

# Hotell och Turism Lärlingsvux



## RECEPTION- OCH KONFERENSVÄRD

---

Är du en serviceinriktad person, snabbtänkt, social och med ett administrativt drag som vill arbeta i hotellbranschen?

Då är denna utbildning något för dig. Här får du lära dig allt från att en bokning görs tills att gästen går hem. Det gäller att vara lyhörd för gästernas behov och önskemål för att kunna ge det där lilla extra så att gästerna rekommenderar och gärna återvänder till besöksmålet.

Det är bra om du talar flera språk, eftersom du kommer att träffa människor från olika länder.

### Behörighet

Grundläggande svenska/svenska som andra språk och grundläggande engelska eller motsvarande.

### Kurser

Orienteringskurs för lärling	100 poäng
Konferens 1	100 poäng
Service o bemötande 1	100 poäng
Reception 1	100 poäng
Våningsservice 1	100 poäng
Konferens 2	100 poäng
Reception 2	100 poäng
Reception 3	100 poäng
Konferens 3	100 poäng



Kurserna fastställs slutligen av utbildningssamordnaren i samråd med lärlingsplatsen.

## **Praktik**

Minst 70% av utbildningen genomförs på en arbetsplats.

## **Validering**

Om du har kunskaper och kompetens inom yrket sedan tidigare validerar vi dem och utbildningstiden kan förkortas.

## **Utbildningens längd**

Ca 11 mån

## **Utbildningsanordnare och utbildningsort**

Sydöstra Skånes Yrkesvux via vuxenutbildningen på Sjöbo utbildningscentrum

## **Ansökan och antagning**

Ansökan är öppen under hela året.

Lärlingsplatsen och handledaren skall slutligen godkännas av utbildningsanordnaren och avtal tecknas mellan parterna.

## **Ansökan skickas till**

Vuxenutbildningen i din hemkommun

## **Kursstart**

Löpande

## **Studiemedel**

Utbildningen är CSN-berättigad

## **Information**

Marie Håkansson

studie- och yrkesvägledare

[marie.hakansson@sjobo.se](mailto:marie.hakansson@sjobo.se)

0416-274 03

**Sydöstra Skånes Yrkesvux är ett samarbete mellan Simrishamn, Sjöbo, Skurup, Tomelilla och Ystad.**



Medfinansieras av  
Europeiska unionen

